

Guida ai pagamenti previsti per le pratiche di Motorizzazione relative alle patenti

Per pagare gli importi previsti per le pratiche di Motorizzazione relative al rilascio rinnovo e duplicato di patente tramite il sistema Pago Pa occorre:

- 1) accedere al sito <https://www.ilportaledellautomobilista.it/web/portale-automobilista/loginspid> tramite SPID oppure CIE (carta di identità elettronica)
- 2) selezionare le voci di menu "accesso ai servizi " e poi " Pagamento pratiche online Pago Pa "
- 3) selezionare "genera nuovo pagamento" e "selezionare tariffa" e selezionare la tariffa a seconda dell'importo previsto dal tipo di pratica, tariffa 2 S (per pagamento di € 10,20 + € 16,00) e/o selezionare tariffa D 1 (per pagamento di € 16,00), selezionare "aggiungi pratica al carrello" e "conferma"
- 4) nella sezione "I miei pagamenti" è possibile selezionare "Paga online" per procedere al pagamento oppure "Stampa avviso di pagamento" per effettuare il pagamento in un secondo momento sia presso gli sportelli fisici o virtuali dei prestatori di servizi di pagamento (PSP), come banche, tabaccai, poste italiane, etc.

I versamenti possono essere effettuati

- direttamente tramite il Portale dell'automobilista (<https://www.ilportaledellautomobilista.it/web/portale-automobilista/loginspid>) con carta di credito, di debito, etc;
- dopo aver stampato l'avviso di pagamento dal Portale dell'automobilista, tramite i canali elettronici o fisici indicati sul sito Pago PA (<https://www.pagopa.gov.it/it/cittadini/dove-pagare>) sistemi online (home banking, app, etc) oppure banca , ufficio postale, esercenti convenzionati, etc.

Dopo il versamento occorre stampare la ricevuta di pagamento che deve essere presentata all'atto della visita insieme agli altri documenti richiesti.

Il versamento è valido solo se il codice fiscale del pagatore, informazione che deve essere indicata all'atto del pagamento, corrisponde al codice fiscale dell'intestatario della patente.

Per assistenza sui pagamenti per le pratiche di motorizzazione oppure per richiedere il rimborso di versamenti errati effettuati tramite PagoPA occorre scrivere a:

- assistenza@mot-centroservizi-pagopa.it
specificando che la richiesta riguarda la patente.